

AGB

1. Allgemeines

1.1 Willkommen zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lies sie dir aufmerksam durch und denke daran, wenn du einen Kauf tätigst, da sie festlegen, was du von uns erwarten kannst und was wir von dir erwarten. Mit „uns“, „wir“, „Camodur“ und Nga Vu Saigon Fashion meinen wir Nga Vu Saigon Fashion folgend genannt Saigon Fashion.

1.2 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, wenn du über die Website www.camodur.de (im Folgenden „Online-Store“) eine Bestellung bei uns aufgibst.

1.3 Durch das Aufgeben einer Bestellung erklärst du dich mit den hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „Bedingungen“) einverstanden. Daher solltest du die Bedingungen unbedingt gelesen und verstanden haben, bevor du deine Bestellung aufgibst.

1.4 Wenn du eine Bestellung aufgeben möchtest, musst du geschäftsfähig sein, d.h. du musst mindestens 18 Jahre alt sein und darfst nicht unter Vormundschaft stehen. Außerdem benötigst du eine gültige E-Mail-Adresse sowie eine Lieferadresse in Deutschland.

1.5 Du darfst keine Bestellung für unternehmerische, gewerbliche oder selbstständige Tätigkeiten aufgeben. Wir stellen keine Handelsrechnungen mit Mehrwertsteuer für kommerzielle Zwecke aus.

1.6 Wir haben das Recht, diese Bedingungen zu ändern, aber die Bedingungen, die du zum Zeitpunkt deines Kaufs akzeptierst, sind immer diejenigen, die für den jeweiligen Kauf gelten. Jegliche Änderungen werden in der zuletzt im Online-Store veröffentlichten Version der Bedingungen enthalten sein. Änderungen an den Bedingungen treten ab dem Zeitpunkt in Kraft, an dem du die Bedingungen akzeptierst, d.h. wenn du einen neuen Kauf tätigst. Das bedeutet, dass wir unsere Bedingungen von Zeit zu Zeit ändern können und dies wahrscheinlich auch tun werden, daher solltest du diese Seite regelmäßig aufrufen, um auf dem aktuellen Stand zu bleiben. Da wir frühere Versionen der Bedingungen nicht archivieren, empfehlen wir dir, eine Kopie zu speichern, wenn du einen Kauf tätigst.

2. Preise und Versandkosten

2.1 Die im Online-Store angezeigten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, jedoch keine Versandkosten. In der Kassenansicht werden die Gesamtkosten deines Einkaufs inklusive Versandkosten angezeigt.

2.2 Wir weisen darauf hin, dass die Preise im Online-Store von den Preisen in unseren Ladengeschäften abweichen können.

2.3 Die Versandkosten werden in der Kassenansicht angezeigt, ebenso wie die verschiedenen Lieferoptionen. Weitere Informationen findest du hier. Die Lieferoptionen, die dir zur Verfügung stehen, hängen von deiner Lieferadresse und den bestellten Artikeln ab. Falls wir deine Bestellung in mehreren Lieferungen versenden müssen, berechnen wir dir nur eine Lieferung. Während der Hochsaison und Sale-Zeiträumen sowie an Feiertagen kann sich die Zustellung verzögern.

2.4 Wir können Werbeaktionen, Rabattcodes, Geschenke und andere Angebote anbieten. Solche Angebote gelten für den im Zusammenhang mit solchen Angeboten angegebenen Zeitraum und zu den direkt mit ihnen verbundenen Bedingungen. Angebote können nicht mit anderen Rabatten kombiniert werden, sofern dies im Online-Store nicht ausdrücklich anders angegeben ist. Du musst den Rabattcode für das Angebot eingeben, bevor du den Kauf abschließt, um das Angebot nutzen zu können.

3. Bestellung

3.1 Möchtest du einen Artikel bestellen, musst du wie folgt vorgehen. Du legst die Artikel, die du bestellen möchtest, über die Schaltfläche „Zum Warenkorb hinzufügen“ in deinen Warenkorb. In der Warenkorbsicht kannst du deine Bestellung überprüfen und die Artikel entfernen, die du nicht mehr bestellen möchtest, bevor du zur Kasse gehst. Wenn du die Bestellung aufgibst, indem du auf „Bestellung bezahlen“ klickst, gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf der Artikel im Warenkorb ab. Je nachdem, welche Zahlungsmethode du ausgewählt hast, können weitere Schritte erforderlich sein, um deine Zahlung abzuschließen.

3.2 Nach Eingang deiner Bestellung senden wir dir eine automatische E-Mail-Bestätigung, dass deine Bestellung aufgegeben wurde. Wir weisen darauf hin, dass eine aufgegebenene Bestellung ein Angebot ist und keinen verbindlichen Vertrag darstellt, bis die Bestellung von uns bestätigt wurde. Wenn wir deine Bestellung bestätigen, senden wir dir deine Versandbestätigungs-E-Mail, die alle wichtigen Informationen zu deiner Bestellung und ihrer Lieferung enthält. Die Versandbestätigungs-E-Mail ist unsere Bestätigung deiner Bestellung und der Abschluss unseres Vertrags.

3.3 Wir können aus verschiedenen Gründen nicht in der Lage sein, deine Bestellung zu bestätigen. Wir behalten uns das Recht vor, deine Bestellung aus jeglichen betrieblichen, rechtlichen oder kommerziellen Gründen nicht zu bestätigen. Das kann zum Beispiel der Fall sein, wenn der Artikel, den du bestellt hast, defekt ist und wir keine weiteren Artikel auf Lager haben, oder wenn wir den Verdacht haben, dass Artikel zu gewerblichen Wiederverkaufszwecken bestellt werden. Wenn wir deine Bestellung nicht akzeptieren können, werden wir dich frühestmöglich nach Versenden der automatischen E-Mail-Bestätigung und selbstverständlich vor Bestätigung deiner Bestellung und Senden der Versandbestätigung darüber informieren.

3.4 Falls wir bereits eine Zahlung für eine Bestellung erhalten haben, die wir nicht bestätigt haben, werden wir versuchen, den entsprechenden Betrag mit der gleichen Methode zu erstatten, mit der die Zahlung vorgenommen wurde. Sollten aus irgendeinem Grund andere Vorkehrungen getroffen werden müssen, werden wir dich kontaktieren, um die Rückerstattung vorzunehmen.

3.5 Eine Bestellung muss einen Wert von mindestens 5 EUR nach Abzug aller Gutscheine und Rabatte ohne Versandkosten und mindestens 10 EUR ohne Abzug aller Gutscheine und Rabatte ohne Versandkosten haben, um bearbeitet zu werden.

4. Zahlung

4.1 Du kannst deine Bestellung mit PayPal, Klarna, Kreditkarte, Vorkasse, Sofortüberweisung, Google Pay oder Apple Pay bezahlen. Die technische Abwicklung der Zahlungen erfolgt über den Zahlungsdienstleister **Stripe**. Stripe kann seinerseits weitere

Zahlungsdienstleister (z.B. Banken oder Kreditkartenunternehmen) einbeziehen. Je nach Zahlungsdienstleister können zusätzliche Bedingungen gelten. Die Zahlung ist grundsätzlich über Apple Pay, Google Pay, Klarna, Kredit- / Debitkarte oder PayPal möglich.

4.2 Bei Zahlung per **Kreditkarte** (z.B. Visa, Mastercard) gibst du deine Kartendaten im Bestellprozess ein. Der Betrag wird über Stripe verarbeitet und in der Regel unmittelbar mit Abschluss der Bestellung auf deiner Karte belastet. Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Saigon Fashion.

4.3 Wenn du **PayPal** auswählst, wirst du am Ende des Bestellprozesses auf die Seite von PayPal weitergeleitet. Dort bestätigst du die Zahlung mit deinem PayPal-Konto. Die Belastung deines PayPal-Kontos erfolgt in der Regel unmittelbar nach Absenden der Bestellung. Bitte beachte, dass für die Nutzung von PayPal die Bedingungen von PayPal gelten.

4.4 Bei Auswahl von **Klarna** (z.B. „Kauf auf Rechnung“, „Ratenkauf“ oder andere von Klarna angebotene Zahlarten) schließt du einen eigenen Zahlungsvertrag mit Klarna ab. Es gelten die jeweiligen Bedingungen von Klarna, die dir im Bestellprozess angezeigt werden. Wir treten im Rahmen dieser Zahlungsart unsere Zahlungsforderung an Klarna ab, du leistest also die Zahlung direkt an Klarna. Deine gesetzlichen Rechte gegenüber uns, insbesondere im Falle von Mängeln, bleiben davon unberührt.

4.5 Bei **Vorkasse** erhältst du nach Abschluss der Bestellung unsere Bankverbindung per E-Mail. Du überweist den Rechnungsbetrag innerhalb der angegebenen Frist auf unser Konto. Wir versenden die Ware, sobald deine Zahlung bei uns eingegangen ist. Bei **Sofortüberweisung** nutzt du das Online-Banking-Verfahren deines Kreditinstituts. Die Zahlung wird über Stripe und den von Stripe eingebundenen Dienst abgewickelt; der Betrag wird in der Regel sofort von deinem Konto abgebucht.

4.6 Wenn du **Google Pay** oder **Apple Pay** nutzt, erfolgt die Zahlung über das jeweilige Wallet-Konto, das mit deiner Kreditkarte oder einem anderen Zahlungsmittel hinterlegt ist. Die Belastung erfolgt in der Regel unmittelbar mit Abschluss der Bestellung. Die Abwicklung erfolgt auch hier über Stripe. Es gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen von Google Pay bzw. Apple Pay.

4.7 Allgemeine Hinweise zur Zahlung

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich gebührenfrei seitens Saigon Fashion; gegebenenfalls von deinem Zahlungsdienstleister erhobene Entgelte (z.B. Auslandseinsatzentgelte deiner Bank) trägst du selbst. Du musst eine korrekte E-Mail-Adresse angeben und uns informieren, wenn sich deine E-Mail-Adresse ändert; wir können Zahlungsaufforderungen an diese E-Mail-Adresse senden. Saigon Fashion behält sich das Recht vor, Zahlungsansprüche im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren über den Online-Store an Dritte abzutreten oder zu verpfänden. Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

5. Lieferung

5.1 Jetzt fragst du dich vielleicht, wann deine Bestellung ankommen wird. In der Kassenansicht siehst du, bevor du deine Bestellung aufgibst, die dir für deine angegebene Lieferadresse zur Verfügung stehenden Lieferoptionen, einschließlich der geschätzten Lieferzeit nach Bestätigung deiner Bestellung und der Kosten für jede Option. Weitere

Informationen findest du hier. Wenn wir deine Bestellung bestätigen, erhältst du eine Versandbestätigungs-E-Mail mit allen wichtigen Informationen zu deiner Bestellung und der gewählten Lieferoption.

5.2 Wir bemühen uns zwar, innerhalb des angegebenen Zeitraums zu liefern, aufgrund unerwarteter Ereignisse kann eine Lieferung jedoch manchmal auch länger dauern. Wenn deine Bestellung nicht bis zum geschätzten Lieferzeitpunkt eintrifft, wende dich an den Kundenservice, der alles tun wird, um dir weiterzuhelfen.

6. Rücksendung

6.1 Widerrufsrecht: Du hast deine Meinung geändert? Kein Problem. Gemäß den EU-Verbraucherschutzgesetzen hast du das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem du deine Bestellung erhalten hast, aus beliebigem Grund ganz oder teilweise von deinem Einkauf zurückzutreten.

6.2 Du kannst dein Widerrufsrecht während dieser Frist jederzeit elektronisch ausüben. Nutze dafür einfach die dafür vorgesehene Widerrufsfunktion („Rücksendung anmelden oder vom Vertrag zurücktreten“). Du findest sie leicht zugänglich und gut sichtbar in deinem Kundenkonto unter „Bestellübersicht“. Selbstverständlich kannst du dein Widerrufsrecht auch auf jedem anderen gesetzlich zulässigen Weg ausüben.

6.3 Widerrufsprozess und Bestätigung: Nach dem Klick auf den Button (i) wirst du eventuell gebeten, Daten einzugeben, die zwingend erforderlich sind, um deinen Vertrag zuzuordnen (wie deine Bestellnummer und deine E-Mail-Adresse); (ii) wirst du gebeten, deine Entscheidung zum Widerruf zu bestätigen, indem du das dafür vorgesehene Bestätigungsfeld auswählst.

6.4 Sobald dein Widerrufsanspruch bei uns eingeht, schicken wir dir unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail), die das Datum und den Inhalt deines Antrags enthält.

6.5 Die Widerrufsfunktion steht dir während der gesamten gesetzlichen Widerrufsfrist durchgehend und voll funktionsfähig zur Verfügung.

6.6 Freiwillig verlängertes Rückgaberecht: Zusätzlich zu deinem gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir dir eine freiwillig verlängerte Rückgabefrist von 16 zusätzlichen Tagen an. Das bedeutet, dass du berechnete Artikel insgesamt innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem du deine Bestellung erhalten hast, ohne Angabe von Gründen zurückgeben kannst. Bitte beachte, dass dieses freiwillige Rückgaberecht nicht für reduzierte Artikel gilt.

Für reduzierte Artikel gilt ausschließlich das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht, gerechnet ab dem Datum, an dem die vollständige Bestellung eingegangen ist. Dieses freiwillige Rückgaberecht schränkt deine gesetzlichen Rechte weder ein noch ersetzt es diese.

Du kannst deine Artikel auf verschiedene Arten zurückgeben:

6.7 Am besten nutzt du das vorgedruckte Rücksendeformular, das deinem Paket bei der Lieferung beiliegt. Bitte fülle das Rücksendeformular aus, lege es zusammen mit dem Artikel, den du zurückgeben möchtest, in das Paket, in dem du es erhalten hast, bringe

das vorgedruckte Versandetikett an und gib das Paket an einer entsprechenden Paketannahmestelle ab.

6.8 Alternativ kannst du uns über deinen Rückgabewunsch informieren, indem du eine E-Mail an den Kundenservice unter sales@camodur.de sendest oder das Standardformular deiner örtlichen Verbraucherschutzbehörde ausfüllst und an uns übermittelst. Lege danach den Artikel, den du zurückgeben möchtest, in das Paket, in dem du ihn erhalten hast, bringe das vorgedruckte Versandetikett an und gib das Paket an einer entsprechenden Paketannahmestelle ab.

6.9 Wenn du eine alternative Rücksendemethode vereinbaren möchtest, kontaktiere den Kundenservice unter sales@camodur.de. Je nach Lieferadresse gibt es möglicherweise noch weitere Rücksendeoptionen.

6.10 Für die Benachrichtigung kannst du die folgende Vorlage verwenden. Dies ist aber nicht erforderlich:

An Saigon Fashion. Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (Bestellnummer eingeben), die ich am (Datum eingeben) erhalten habe. Mit freundlichen Grüßen (Name, Adresse und Datum eingeben).

6.11 Lege den korrekten und vollständigen Artikel in das Paket. Andernfalls können wir deine Rückgabe nicht bearbeiten. Wir möchten darauf hinweisen, dass du nur im Onlineshop erworbene Artikel zurücksenden kannst. In einem unserer physischen Geschäfte erworbene Artikel darfst du nicht in das Paket legen. Wenn du kein Paket oder kein Rücksendetikett hast, kontaktiere sales@camodur.de und lass dir die Adresse bestätigen, an die du den Artikel zurückschicken musst. Im Fall einer falschen Adresse können wir deine Rückgabe nicht bearbeiten.

6.12 Wenn du dich für eine Rückgabe entscheidest, erstatten wir dir den Bestellwert und die Versandkosten. Je nach Lieferort können dir jedoch die Kosten für den Rückversand berechnet werden. Ob für deinen Lieferort Rücksendekosten anfallen, kannst du hier nachsehen. Wir weisen darauf hin, dass wir, wenn du eine teurere Lieferoption als den Standardversand ausgewählt hast, nur den Betrag erstatten werden, der den Kosten des Standardversands entspricht. Darüber hinaus werden die Versandkosten nicht erstattet, wenn du einige Artikel behältst und nur einen Teil deiner Bestellung zurückgibst.

6.13 Die Rückerstattung erfolgt auf dieselbe Zahlungsmethode, die du für die Bestellung verwendet hast. Wir bemühen uns, die Rückerstattung so schnell wie möglich vorzunehmen und sie spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem wir die Artikel zurückerhalten haben oder du uns einen Nachweis für die Rücksendung der Artikel vorgelegt hast, abzuschließen. Solltest du innerhalb von 10 Tagen keine Rückerstattung erhalten haben, wende dich bitte an unseren Kundenservice, der dir weiterhelfen wird.

6.14 Wir gewähren dir eine vollständige Rückerstattung für alle zurückgesendeten Artikel, sofern sie in dem Zustand zurückgesendet werden, in dem sie sich bei Erhalt befanden. Sollte ein Artikel beschädigt, schmutzig, gewaschen, verändert oder getragen (abgesehen vom Anprobieren) sein und sich der Wert des Artikels verringert haben, behalten wir uns das Recht vor, deine Rückerstattung um den Betrag zu verringern, der dem Wertverlust des Artikels entspricht. Wir bitten dich daher, immer sorgfältig mit den Artikeln umzugehen.

6.15 Das Widerrufs- und Rückgaberecht gilt nicht für Artikel, die versiegelt sind und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, nachdem die Versiegelung entfernt wurde. Dies gilt für bestimmte Unterwäsche und Bademode.

7. Mängel

7.1 Gibt es ein Problem mit einem von dir bestellten Artikel? Gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen müssen alle Produkte frei von Mängeln sein, was bedeutet, dass sie dem Kaufvertrag entsprechen, gebrauchstauglich sind und wie alle anderen Produkte des gleichen Typs funktionieren. Bitte reiche eine Beschwerde bei uns ein, wenn dies nicht der Fall sein sollte, wir helfen dir gerne weiter.

7.2 Je nach Artikel, Mangel und deiner Anfrage werden wir dir für jeden Artikel, der als defekt gilt, anbieten, den Artikel zu reparieren oder durch einen neuen Artikel zu ersetzen. Wenn dies nicht möglich sein sollte oder unverhältnismäßige Kosten verursachen würde, kannst du zwischen einem Preisnachlass und einer Rückerstattung wählen.

7.3 Wenn ein Artikel, den du erhalten hast, einen Mangel aufweist, und dir dieser Mangel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Artikels auffällt, kannst du den Anweisungen in Abschnitt 6 (Rücksendungen) folgen. Gib in dem Rücksendeformular an, dass der Artikel defekt ist, oder teile es dem Kundenservice mit.

8. Unsere Haftung

8.1 Wir unternehmen alle angemessenen Anstrengungen, um sicherzustellen, dass die Informationen in unserem Online-Store korrekt, vollständig und aktuell sind. Trotz aller Bemühungen können Informationen gelegentlich ungenau, unvollständig oder veraltet sein. Wir sind nicht an solche Informationen gebunden, wenn du festgestellt hast oder hättest feststellen müssen, dass die Informationen ungenau, unvollständig oder veraltet waren.

8.2 Wir tun unser Bestes, um die Eigenschaften unserer Produkte im Online-Store in Bezug auf Maße, Zusammensetzung und Farben genau darzustellen und zu beschreiben. Die Farbe, die du siehst, kann jedoch von deinem Gerät abhängen. Unsere Maße sind nur ungefähre Werte, mit denen du das Modell oder die Passform des jeweiligen Artikels besser einschätzen kannst. Sie sind keine Garantie für die tatsächlichen Maße des Artikels, den du erhalten wirst, da die endgültigen Maße je nach in der Produktion verwendetem Material variieren können. Wenn du mit dem von dir bestellten Artikel nicht zufrieden sein solltest, kannst du ihn zurücksenden. Siehe dafür Abschnitt 6 (Rücksendungen).

8.3 Was passiert, wenn etwas wirklich schief geht? Im Falle eines Ereignisses, das außerhalb unserer Kontrolle liegt und das wir nicht angemessen überwinden oder vorhersehen können, sind wir nicht mehr verpflichtet, unseren Vertrag mit dir zu erfüllen. Ein solches Ereignis kann staatliche Maßnahmen oder Unterlassungen, neue Gesetze, Streiks, Krieg oder Kriegsgefahr, schwere Störungen der öffentlichen Ordnung, Sabotage, extreme Wetterbedingungen, Feuer, Explosionen, Pandemien, Epidemien, Viren und Naturkatastrophen umfassen. Sollte eines dieser Ereignisse eintreten, sind wir nicht verpflichtet, dir einen etwaigen Schaden zu ersetzen. Wir weisen darauf hin, dass du als Verbraucher unter solchen Umständen jederzeit das Recht hast, deinen Kauf zu stornieren.

9. Beschwerden und Konfliktbeilegung

9.1 Solltest du eine Beschwerde hinsichtlich unserer Produkte oder Dienstleistungen haben, informiere unseren Kundenservice unter sales@camodur.de.

9.2 Wir halten uns an geltende alternative lokale Streitbeilegungsmechanismen für die Beilegung potenzieller Kundenbeschwerden.

9.3 Wir halten uns an die geltenden verbindlichen Verbraucherschutzgesetze und haben nicht die Absicht, solche Rechte, die du durch diese Bedingungen hast, auszuschließen oder einzuschränken.

10. Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Klausel dieser Bedingungen aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar erweisen, hat dies keinen Einfluss auf die Durchsetzbarkeit der anderen Klauseln in diesen Bedingungen.

11. Über das Unternehmen

Nga Vu Saigon Fashion
Inhaberin: Thi To Nga Vu
Reichenbachstraße 23
01069 Dresden

Kontaktaufnahme: Kundenservice
E-Mail: sales@camodur.de
Telefonnummer: +49 1628 828522